

deliVerea

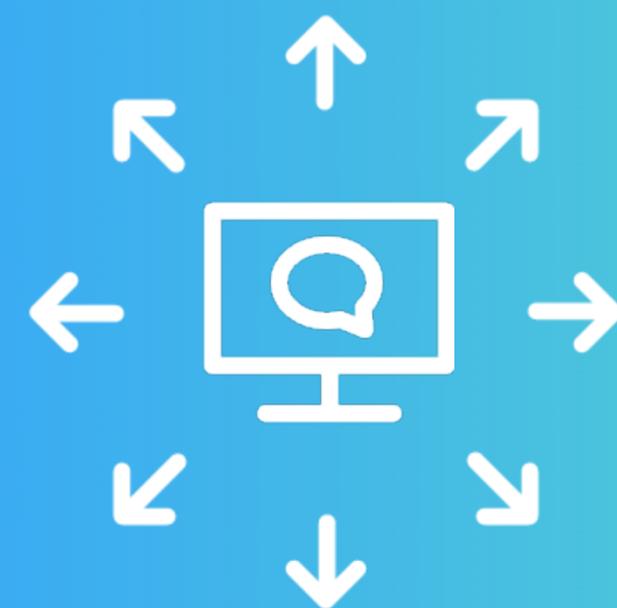
Product feature

Communications Hub

Communications Hub

Communications hub te permite **gestionar las incidencias** de tus expediciones en un entorno multicarrier de forma **centralizada**.

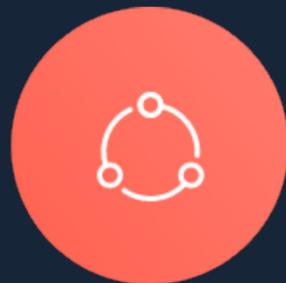
Puedes categorizar las incidencias manteniendo un control exhaustivo y **evitando canales de comunicación alternativos** para su gestión.



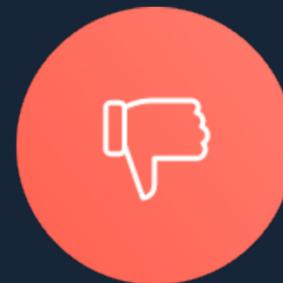
Durante el tránsito de tus expediciones pueden presentarse inconvenientes que alteren o incumplan las condiciones pactadas. Este tipo de incidencias se gestionan mediante correo electrónico o teléfono **generando ineficiencias y información disgregada en diferentes entornos.**



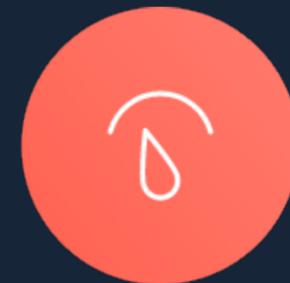
No contempla
casuísticas especiales



Dependencia de terceros en
un proceso core



Percepción de mal servicio



Ralentiza tu operativa

Nuestra solución

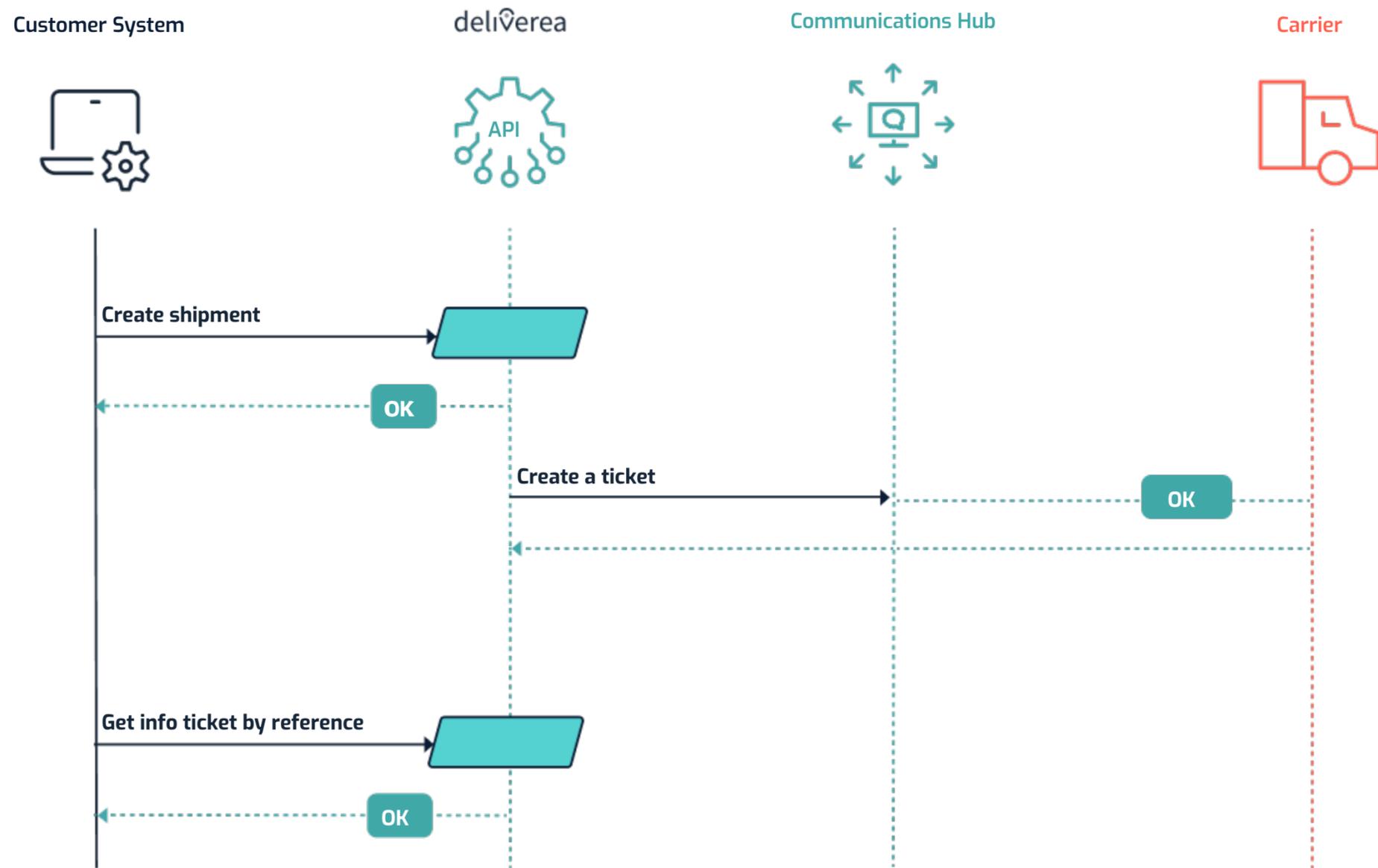
Deliverea ha desarrollado un centro de comunicaciones que te permite:

- Establecer **comunicación** con todos los **carriers** en un entorno único.
- Aumentar la **productividad** del equipo de ATC incrementando la velocidad de **resolución de incidencias**.
- **Reduce** el aprendizaje del departamento de ATC dotándolo de las herramientas necesarias.
- **Centralizar** la comunicación y gestión de incidencias y mantener una vinculación con la expedición afectada.

deliverea

<input type="checkbox"/>	TIPSA	18/3/2022 9:28:59	6330002003	Actualización	La incidencia sobre la expedición 6330002003 lleva 0 días sin recibir actualización. Por favor, revisar lo sucedido y comunicarnos la resolución con la mayor celeridad posible
<input type="checkbox"/>	enviàlia	18/3/2022 9:28:59	0128345902	Siniestro	La incidencia sobre la expedición 0128345902 lleva 0 días sin recibir actualización. Por favor, revisar lo sucedido y comunicarnos la resolución con la mayor celeridad posible

Technical flow





Clientes con un % de incidencias superior al 5%

Si se dispone de un volumen alto de incidencias se podrá reducir las ineficiencias derivadas de este tipo de operación optimizando la capacidad de gestión del equipo de ATC al evitar la gestión multicanal.



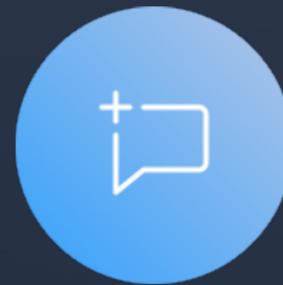
Clientes con servicios de valor añadido

La complejidad de los servicios de valor añadido convierte a “Communications Hub” en el aliado perfecto para la gestión de las incidencias relacionadas con este tipo de servicio.

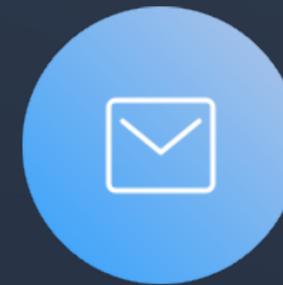
Departamento de producto



[Consulta nuestro Roadmap](#)



[Haznos sugerencias](#)



sales@deliverea.com