

CODORNÍU
1851-1872

CASE STUDY

Codorníu

Agilidad operativa gracias a la centralización de datos



El grupo Raventós Codorníu tiene un ecommerce llamado 15 Bodegas. Comenzar a utilizar Deliverea le ha permitido centralizar el flujo de datos de su operativa logística en una misma plataforma. Esto supone optimizar los tiempos de preparación y ganar en agilidad y rapidez. Además, por el tipo de producto que venden, en épocas de aumento de demanda, disponer de una herramienta donde encontrar toda la información sobre sus envíos de manera centralizada, les permite conocer en todo momento el estado de las expediciones.



De la bodega al ecommerce

15 Bodegas es el ecommerce especializado en ventas de vinos y cavas del grupo Raventós Codorníu. Nació en abril de 2021 fruto del crecimiento de la venta online que había experimentado el grupo, que llegó a duplicarse durante el año 2020. Esto puede explicarse por el cambio de compra y consumo como consecuencia de la pandemia.

En 15 Bodegas se puede conocer y comprar vinos históricos, vinos de ediciones limitadas, añadas especiales, catas verticales para experimentar en casa o en las bodegas, etc. Además, saber quién es el enólogo que está detrás de cada vino, la historia de las bodegas e incluso se puede reservar una visita guiada por las bodegas. El ecommerce facturó en su primer año de actividad alrededor de 2 millones de euros. Actualmente el ecommerce opera exclusivamente en el mercado español.

La particular logística de los vinos

La preparación de los embalajes es una de las peculiaridades de la operativa del vino. La manipulación de las botellas es probablemente la parte más importante del proceso. Sin embargo, como en la logística de cualquier ecommerce es esencial la buena **comunicación y gestión de las entregas con los transportistas para cumplir los plazos.**

Antes de integrar Deliveria, el ecommerce no tenía un historial inmediato de los pedidos, con datos como fecha de preparación, entrega y tipo de transporte. Esto suponía un inconveniente que impedía la eficiencia del flujo de preparación. Además, el incremento de los pedidos y la diversidad de destinos, generó la necesidad de tener varias empresas de transporte.

La Llegada de Deliverea

La incorporación de Deliverea permitió al ecommerce unificar la comunicación de datos que necesitaba. Esto a efectos prácticos se traduce en **mayor orden en la organización de la operativa y mayor agilidad en la gestión de envíos**. Esto para 15 Bodegas, que gestiona un volumen importante de envíos, significa optimizar su flujo de pedidos. Al ganar agilidad, se incrementa la rapidez de preparación, y si se cuenta con una cadena de suministro optimizada, se consigue tiempos de entrega controlados y clientes satisfechos.

La posibilidad de operar con diversos operadores de transporte es otro de los beneficios de trabajar con la plataforma. Así se adapta la operativa a las diferentes coyunturas y se ofrecen más opciones de entrega a los clientes.



Producto estacional

La venta de vinos tiene periodos en que se incrementa de forma considerable el número de envíos. Son campañas como las de Navidad, fechas en que Deliverea ayuda a **ganar agilidad en la operativa y a tener la información detallada y al día**.

En estas fechas, además, donde aumenta por tres la demanda se pueden producir incidencias en la operativa de los carriers. Mantener a los clientes informados sobre el estado de sus pedidos es vital, evitando la incertidumbre y la insatisfacción. Deliverea informa de manera inmediata y detallada del estado de los pedidos, con funcionalidades como el tracking en tiempo real. También cuenta con una plataforma donde se pueden gestionar incidencias con todos los carriers de manera centralizada. Esto permite **saber en qué estado se encuentra el pedido en todo momento para poder informar a los clientes, lo que ayuda al trabajo del departamento de Atención al Cliente**, que dispone de una herramienta donde tiene toda la información centralizada.

¿Por qué Deliverea?

“Nuestra operativa requiere tener varias empresas de transporte. Esto implica una gestión de datos y comunicación muy compleja. Deliverea nos permite unificar todos los datos en una misma plataforma”.

CODORNÍU
1875



Funcionalidades para Codorníu



Suite Deliverea

Conecta tu logística con un entorno multicarrier, ofrece diversas opciones de envío y centraliza la gestión logística en una misma plataforma.



Advance Tracking

Proporciona información de entrega en tiempo real a tus clientes y personaliza las notificaciones con tu imagen de marca.



Gestión de las incidencias

Plataforma unificada donde ver y gestionar las posibles incidencias de todos tus envíos y comunicarte directamente con los carriers.



Algoritmo de optimización

Configura la asignación automática de tus pedidos en base a criterios de coste, tiempo de entrega o calidad del operador.