

CODORNÍU
1851-1872

CASE STUDY

Codorníu

Agilidade operacional através da centralização de dados



O grupo Raventós Codorníu tem um e-commerce chamado "15 Bodegas". Começar a utilizar o software da Deliverea permitiu-lhe centralizar o fluxo de dados das suas operações logísticas numa única plataforma. Isto significa otimizar os tempos de preparação e ganhar em agilidade e velocidade. Além disso, devido ao tipo de produto que vendem, em tempos de procura crescente, dispor de uma ferramenta onde podem encontrar toda a informação sobre os seus envios de forma centralizada permite-lhes conhecer o estado dos seus envios a todo o momento.



Da adega ao e-commerce

"15 Bodegas" é o e-commerce do grupo Raventós Codorníu especializado na venda de vinhos e cava. Foi criado em Abril de 2021 como resultado do crescimento das vendas online que o grupo experimentou, tendo chegado a duplicar no ano de 2020. Isto pode ser explicado pela mudança nas compras e no consumo em resultado da pandemia.

No "15 Bodegas" pode conhecer e comprar vinhos históricos, vinhos de edição limitada, vintages especiais, provas verticais para experimentar em casa ou nas caves, entre outros. Pode também descobrir quem é o enólogo por detrás de cada vinho, a história das adegas e pode até reservar uma visita guiada às adegas. No seu primeiro ano de atividade, o e-commerce teve um volume de negócios de cerca de 2 milhões de euros. Atualmente opera exclusivamente no mercado espanhol.

A logística especial do vinho

A preparação da embalagem é uma das peculiaridades da operação do vinho. O manuseamento das garrafas é provavelmente a parte mais importante do processo. No entanto, como na logística de qualquer comércio electrónico, uma boa **comunicação e gestão das entregas com os transportadores é essencial para o cumprimento dos prazos.**

Antes de integrar a Deliverea, o e-commerce não tinha um histórico imediato de encomendas, com dados como a data de preparação, entrega e tipo de transporte. Esta era uma desvantagem que impedia a eficiência do fluxo de colheita. Além disso, o aumento das encomendas e a diversidade de destinos criou a necessidade de múltiplas transportadoras.

A chegada da Deliverea

A incorporação da Deliverea permitiu ao e-commerce unificar a comunicação de dados de que necessitava. Em termos práticos, o que se traduz numa **melhor organização das operações e numa maior agilidade na gestão dos envios.**

Para o "15 Bodegas", que gere um volume significativo de envios, isto significa a otimização do seu fluxo de encomendas. Ao ganhar agilidade, a velocidade de preparação aumenta, e se tiver uma cadeia de fornecimento otimizada, obtêm-se prazos de entrega controlados e clientes satisfeitos.

A possibilidade de operar com diferentes operadores de transporte é outra das vantagens de trabalhar com a plataforma. Isto permite que as operações sejam adaptadas a diferentes situações e oferece aos clientes mais opções de entrega.



Porquê a Deliverea?

"A nossa operação requer várias empresas de transporte. Isto envolve uma gestão e comunicação de dados muito complexa. A Deliverea permite-nos unificar todos os dados numa única plataforma."

CODORNÍU
1872



Produto sazonal

As vendas de vinho têm períodos em que o número de entregas aumenta consideravelmente. Estas são campanhas como o Natal, datas em que a Deliverea ajuda a **ganhar agilidade nas operações e a ter informações detalhadas e atualizadas.**

Além disso, nestas alturas do ano, quando a procura triplica, pode haver incidentes nas operações das transportadoras. Manter os clientes informados sobre o estado das suas encomendas é vital, evitando incertezas e insatisfações. A Deliverea fornece informação imediata e detalhada sobre o estado das encomendas, com funcionalidades como o rastreio em tempo real. Tem também uma plataforma onde os incidentes podem ser geridos de forma centralizada com todos os transportadores. Isto permite **conhecer o estado da encomenda a todo o momento a fim de informar os clientes, o que ajuda o trabalho do departamento de Serviço ao Cliente,** que dispõe de uma ferramenta onde tem toda a informação centralizada.



Funcionalidades para a Codorníu



Suite Deliverea

Ligue a sua logística a um ambiente multi-carrier, ofereça diferentes opções de transporte e centralize a gestão logística numa única plataforma.



Advance Tracking

Forneça informações de entrega em tempo real aos seus clientes e personalize as notificações com a sua marca.



Gestão de incidentes

Plataforma unificada donde ver y gestionar las posibles incidencias de todos tus envíos y comunicarte directamente con los carriers.



Algoritmo de otimização

Plataforma unificada onde pode visualizar e gerir possíveis incidentes de todos os seus envios e comunicar diretamente com as transportadoras.