

deliVerea

Prendre le **pouls** de votre logistique

Améliorez votre **efficacité opérationnelle**
grâce au meilleur diagnostic des données



Comprendre une partie, pour améliorer l'ensemble

La chaîne logistique est remplie de processus uniques qui **affectent les opérations s'ils ne fonctionnent pas correctement.**

Avec Analytics, vous pouvez **accéder à vos principaux indicateurs clés de performance logistique, pour vous aider à identifier les domaines à améliorer.**

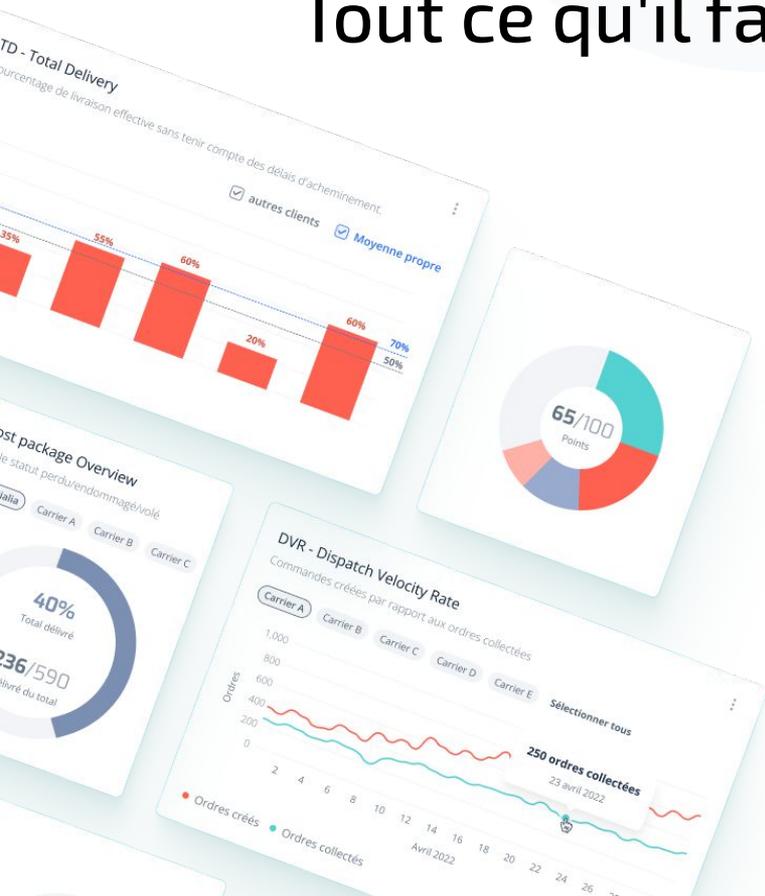
Affinez vos processus, **stimulez** votre logistique et **assurez** vos livraisons.



71%

des acheteurs en ligne ont
contacté le service clientèle
pour des problèmes de
livraison.

Tout ce qu'il faut savoir, en un **coup d'œil**



- Accédez à des données précises **basées sur vos opérations actuelles**. Ainsi que la moyenne des autres clients de Deliverea.
- Vous obtenez **15 mesures** sur les principaux indicateurs clés de performance logistique.
- Découvrez quels sont les **transporteurs** les plus performants, quels **processus** peuvent être améliorés et prévoyez avec précision les **délais de livraison**.

Que mesurons-nous ?

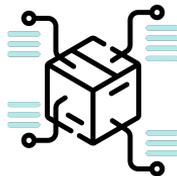
Vous disposez de 15 indicateurs pour comprendre votre logistique



Heat Map

Cette carte montre les zones où vous avez le plus grand nombre de livraisons et le plus grand nombre d'incidents.

Vous pourrez ainsi connaître votre portée dans un pays ou une ville donné(e).



Deliverea Optimization Score

Nous évaluons votre logistique sur la base de quatre variables.

Ces données vous permettent d'identifier les domaines à améliorer.



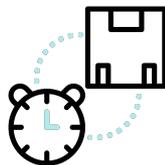
Dispatch Velocity Rate

Déterminez le pourcentage de vos commandes créées qui sont préparées dans la journée.

Vous saurez ainsi si les transporteurs répondent au rythme de préparation de vos commandes.

Que mesurons-nous ?

Vous disposez de 15 indicateurs pour comprendre votre logistique



Average Delivery Time

Quel est le délai de livraison moyen par service pour chaque transporteur ?

Vérifiez si les transporteurs respectent l'accord de niveau de service qu'ils proposent.



Status Summary

Nombre total d'envois par jour et par statut.

Découvrez quels envois ont un incident, ont été enlevés, sont en cours de livraison, ont été livrés, etc.



Pick-up Lead Time

Combien de temps s'écoule-t-il entre la préparation de la commande et son enlèvement ?

Identifiez les points à améliorer dans votre processus d'enlèvement des envois.

Que mesurons-nous ?

Vous disposez de 15 indicateurs pour comprendre votre logistique



Delivery Slots by Carrier

Vos livraisons sont-elles généralement effectuées en 24-48h, 48-72h ou plus tard ?

Découvrez combien de temps il faut pour livrer la majorité de vos commandes.



Damaged/Lost package Overview

Déterminer le nombre d'envois perdus ou endommagés.

Faites un rapport sur les performances de votre réseau de distribution.



Customer Lead Time

Le temps qui s'écoule entre le moment où vous créez un envoi et celui où il est livré au client final.

Améliorez vos délais de livraison et gardez vos clients satisfaits.

Que mesurons-nous ?

Vous disposez de 15 indicateurs pour comprendre votre logistique



Total Delivery

Pourcentage de retours réussis sans tenir compte des temps de transit.

Vous pouvez ainsi évaluer le fonctionnement de votre système de logistique inverse.



Unsuccessful Pick-up Rate

Parmi les enlèvements que vous avez demandés, combien n'ont pas abouti ?

Identifiez les incohérences entre la préparation de votre commande et le transport.



Total deliveries with exception/incident

Visualisez le pourcentage de livraisons contenant des incidents dans votre opération.

Vous pouvez ainsi évaluer si votre réseau de transport fonctionne de manière optimale.

Que mesurons-nous ?

Vous disposez de 15 indicateurs pour comprendre votre logistique



First Attempt Delivery Rate

Quel est le pourcentage de vos livraisons réussies du premier coup ?

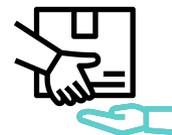
Vérifiez si la livraison correspond aux besoins de vos clients.



On Time Delivery Rate

Temps écoulé entre le moment où vous créez un envoi et celui où il est livré au client final.

Prévoyez mieux vos délais de livraison et gardez vos clients satisfaits.



Perfect Order Percentage

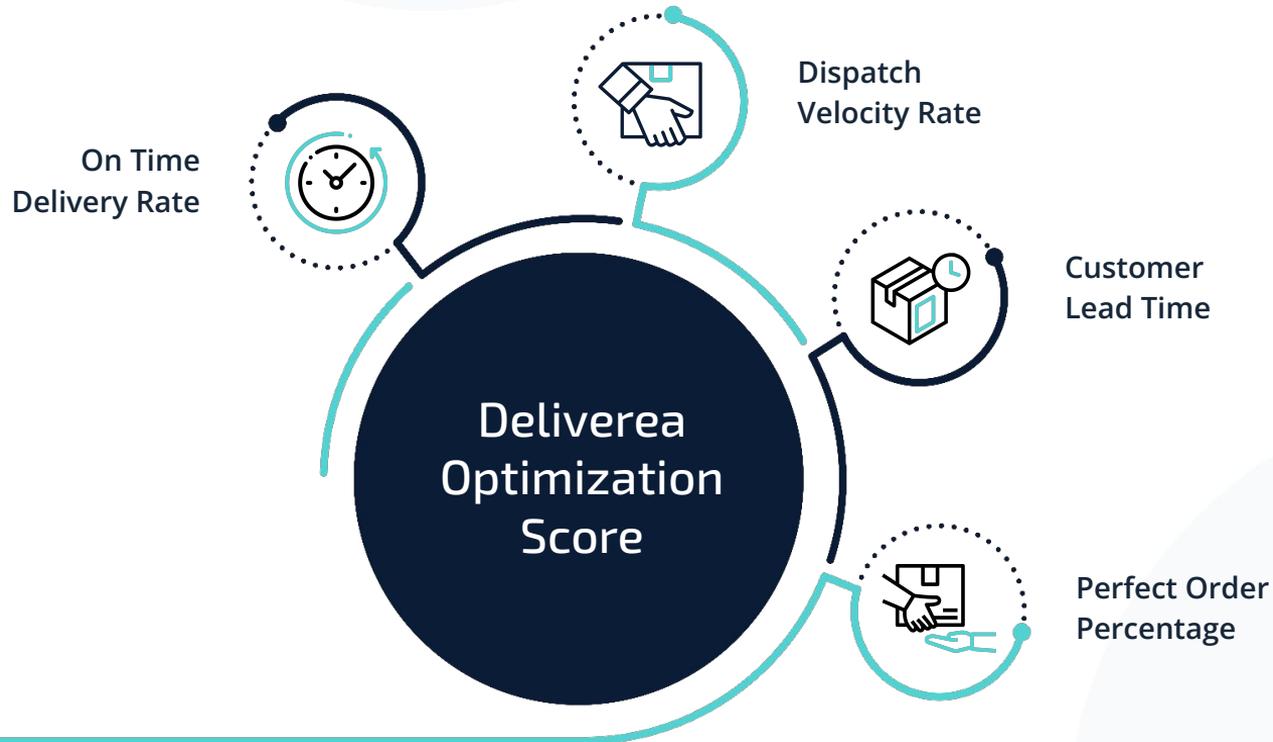
Sachez quelles commandes sont livrées et sans erreur.

En connaissant votre taux de réussite, vous serez en mesure d'identifier les bonnes pratiques.

Deliverera Optimization Score

deliVerea

Nous évaluons vos performances logistiques sur la base de quatre variables.



**Make (the right)
delivery happen**