

deliVerea

# Que tus **clientes** no pierdan la pista

Mejora la experiencia de compra con un buen seguimiento de envíos



# ¿Dónde está mi pedido?

deliVerea

Imagina una herramienta que informe a tus clientes de **forma automática y en tiempo real** del estado de su pedido.

A través de notificaciones que varían en función de la **evolución del envío** y que representan **tu imagen de marca**.

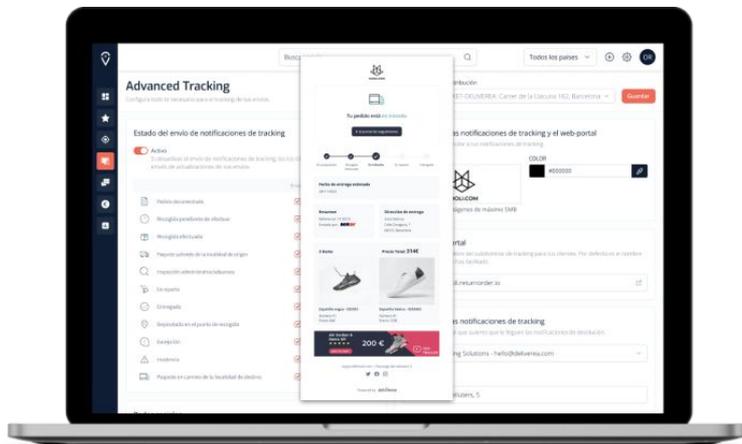
Comunicando, generas confianza y una experiencia de compra positiva, fidelizando a tus clientes.



43%

de las incidencias en e-commerce  
están relacionadas con la logística.

# Fácil para ti, útil para tu cliente



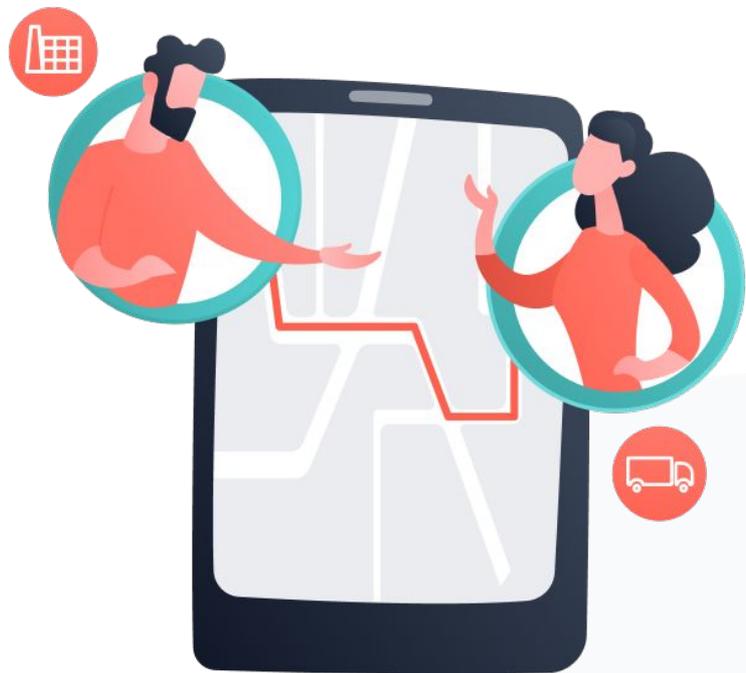
- Configura de forma sencilla **qué estados quieres notificar**.
- Añade **logo, banners promocionales y enlaces a tus redes sociales** en todas las comunicaciones.
- Muestra **imágenes de producto** en el detalle de la expedición y en las notificaciones de seguimiento.

# Elimina el ruido

Cada carrier tiene **nomenclaturas diferentes** para sus estados de envío. Al trabajar con varios de ellos, esto puede generar **confusión** en tus clientes.

**Estandariza** todos los estados de envío, dándole **coherencia** a tu experiencia de compra y **confianza** a tus compradores.

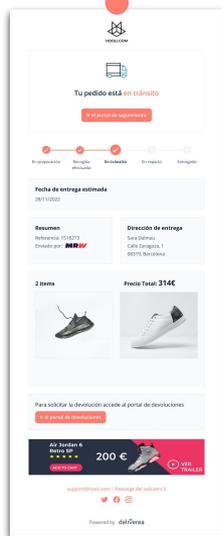
Así, cada vez que alguien compre en tu tienda, recibirá **el mismo tipo de comunicación**, en **aparición y nombre**.



# Una notificación para cada situación

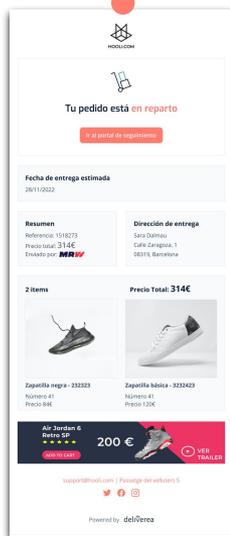
Adapta el mensaje al estado del pedido

deliVerea



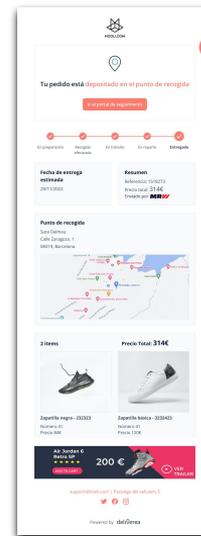
## Estados principales

- Timeline para informar de los procesos que restan para la entrega.
- Banner, imágenes de producto y enlaces a RRSS.



## Estados intermedios

- Notificación de estados secundarios.
- Banner, imágenes de producto y enlaces a RRSS.



## Punto de convivencia

- Notificación con mapa para puntos de entrega.
- Banner, imágenes de producto y enlaces a RRSS.

# Las reseñas que te mereces

deliVerea



## Muy mala experiencia

El paquete se retrasó y en la tienda me decían una cosa y en la página del transportista otra.



## No compres en esta tienda

Pongo una estrella porque no hay menos. ¡Me dicen que entregaron mi pedido y yo no he recibido nada! La tienda me devuelve el dinero, pero los zapatos que compré ya no quedan.



## Poco profesionales

No te avisan de nada. Tuve que llamar a la tienda para saber donde estaba mi paquete. Recibi un email en inglés del transportista y no entendí nada. Al final tuve que ponerme de acuerdo con el repartidor. Fatal.



## Resolutivos

El paquete se retrasó, pero la tienda me informó rápidamente de la nueva fecha de entrega.



## Top

Compro mucho por internet y me ha sorprendido la buena gestión. Me han informado en todo momento del estado de mi pedido y te indican donde está el punto de recogida.



## Recomendable

Tenia varios pedidos de diferentes tiendas y me hice un poco lío pero en los emails muestran los productos y ayuda. Además en los avisos tienes descuentos y ya hice otra compra. Fan.

**Make (the right)  
delivery happen**