

deliVerea

Product feature

# Communications Hub

# Communications Hub

**Il Communications Hub rende possibile gestire centralmente gli incidenti di spedizione in un unico ambiente multi-corriere. Il sistema categorizza gli incidenti e li collega alla spedizione corrispondente mantenendo un controllo esaustivo e evitando canali di comunicazione alternativi per la gestione.**



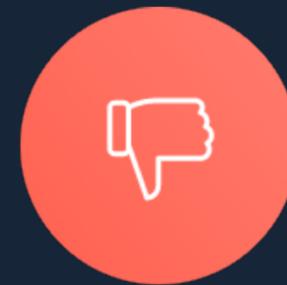
Durante le spedizioni possono insorgere delle carenze che ostacolano, modifica o violano le condizioni concordate. Solitamente, questi tipi di incidenti vengono gestiti tramite e-mail o telefono, **causando inefficienze e isolando le informazioni in canali diversi.**



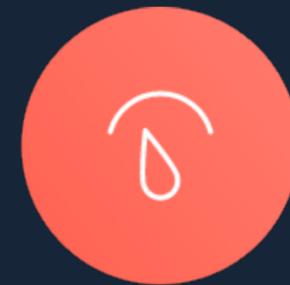
Non considera casi speciali



Dipendenza da terze parti in un processo centrale



Scarsa impressione del servizio



Rallenta le tue operazioni

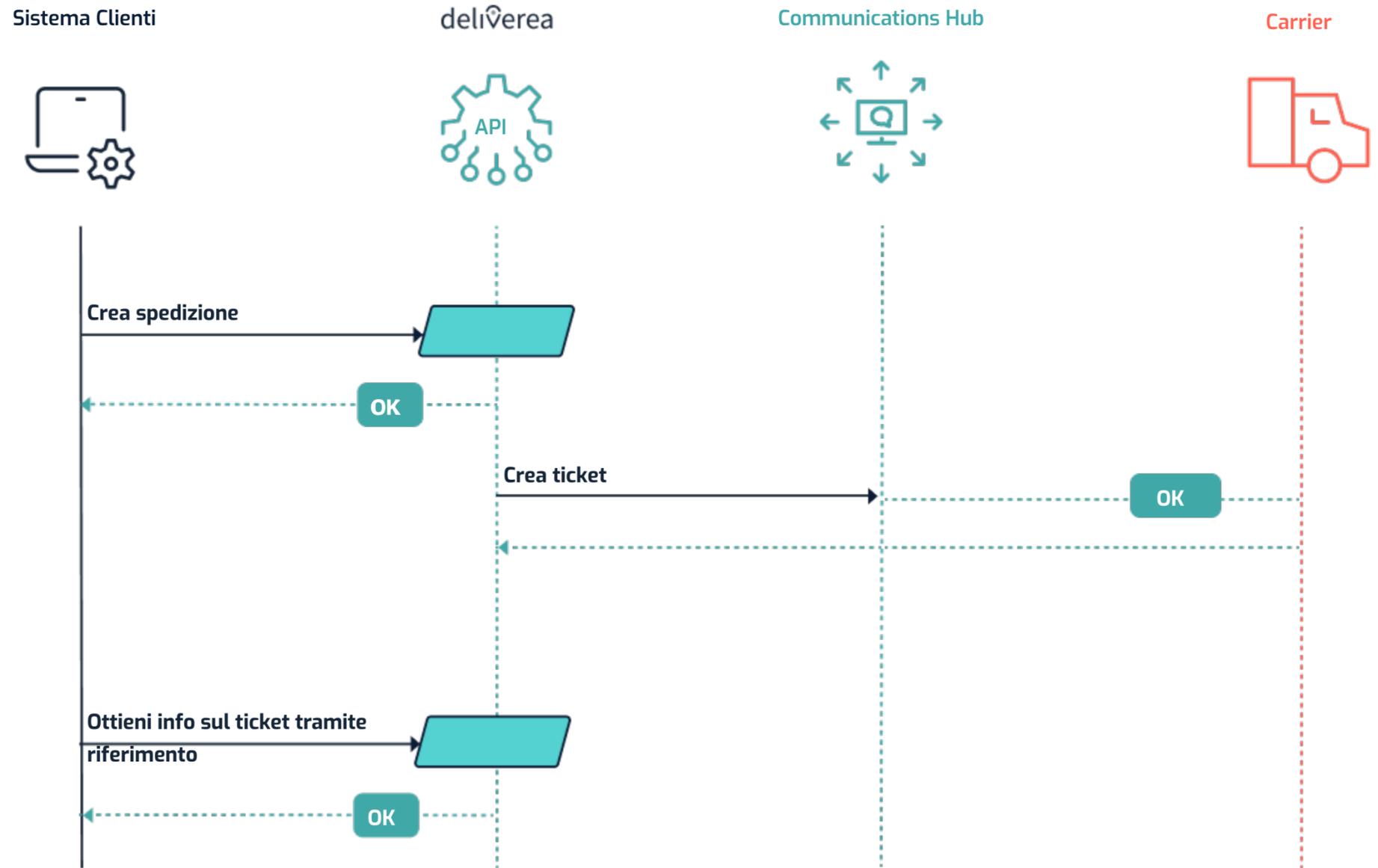
## Deliveria ha sviluppato un centro di comunicazione proprietario che rende possibile:

- Stabilire comunicazioni con establish communication **tutti i corrieri** da una **singola piattaforma**.
- Aumentare la **produttività** del team del servizio clienti **accelerando** la risoluzione degli incidenti delle spedizioni.
- **Ridurre** la curva di apprendimento del Dipartimento Servizio Clienti fornendogli gli strumenti necessari.
- **Centralizzare** la comunicazione e la gestione degli incidenti legati al trasporto e mantenere un collegamento con la spedizione interessata.

deliveria

<input type="checkbox"/>	TIPSA	18/3/2022 9:28:59	6330002003	Actualización	La incidencia sobre la expedición 6330002003 lleva 0 días sin recibir actualización. Por favor, revisar lo sucedido y comunicarnos la resolución con la mayor celeridad posible
<input type="checkbox"/>	envíaia	18/3/2022 9:28:59	0128345902	Siniestro	La incidencia sobre la expedición 0128345902 lleva 0 días sin recibir actualización. Por favor, revisar lo sucedido y comunicarnos la resolución con la mayor celeridad posible

# Flusso tecnico





### **Clienti con un tasso di incidenti superiore al 5%**

In caso di un elevato tasso di incidenti di trasporto, il Communication Hub riduce le inefficienze derivanti da questo tipo di operazione ottimizzando la capacità di gestione del team del servizio clienti evitando la gestione multi-canale.



### **Clienti con servizi a valore aggiunto**

La complessità dei servizi a valore aggiunto rende il Communications Hub il perfetto alleato per gestire gli incidenti correlati a questo tipo di servizio.

The logo for 'deliverea' is centered on a blue background. The word 'deliverea' is written in a white, lowercase, sans-serif font. The letter 'i' is replaced by a white location pin icon, which consists of a circular head with a small dot in the center and a vertical stem that tapers to a point at the bottom. The background is a solid blue color with several large, semi-transparent circles of varying shades of blue scattered around the text.

**Ottimizziamo la logistica dell'ultimo miglio**